

保証規定

イグチベアー及び関連ユニットは、用途に応じて素材、熱処理を施しており、また上向き・下向きの設置に合わせて専用設計をしています。
製品仕様と異なる設置方向でご使用になった場合、破損や故障する可能性があります。

・保証対象

保証期間内において、許容された耐荷重内、及び正常範囲内で**ご使用**の中での不具合につきましては、新品と交換致します。

・保証期間

保証期間は原則、出荷日より12カ月間です。これを超えての**ご使用**につきましては保証対象外となります。予めご了承下さい。

・保証適用対象外

以下の事項に該当する場合は保証期間内であっても保証対象外となりますのでご注意下さい。

- 上向き・下向きの各方向(品種による)水平搬送以外でのご使用
- 許容荷重を超えた負荷でのご使用
- ワークのバウジング等、一時的であっても許容荷重を大きく超える環境下でのご使用
- 製品に加工を加えた場合(例：穴あけ、溶接、分解等)
- 製品の耐熱温度を大幅に超える環境下でのご使用

目安 金属・非金属製品-10～80℃前後／オール樹脂製品-10～60℃前後

金属・樹脂の組み合わせ製品は樹脂製品に準じます。

一部樹脂製品には200℃を超える耐性のももあります。詳しくはお問合せ下さい。

- 保管環境による劣化(錆・変色等)
- 火災・地震・水害等の自然災害による破損

保証期間を経過した製品の状態調査、報告書の作成につきましては有償となります。

・返品について

お客様のご都合により返品をご希望される場合、お問合せ下さい。

返品の際、運送料他、経費はお客様のご負担となります。

尚、特注モデルや一度ご使用になった製品の返品はお受け出来兼ねます。

その他ご不明な点等がございましたら弊社までお問合せ下さい。

株式会社井口機工製作所

03-3923-1211

2020年11月1日